

Catálogo Técnico de Servicios Web

Soporte, Mantenimiento y Optimización para Presencia Online Profesional

1. Importancia del Cuidado y Mantenimiento Web

La página web de una empresa no es un elemento estático de presencia en línea, sino la puerta de entrada principal al negocio, disponible las 24 horas del día durante todo el año. La primera impresión que causa un sitio web en un visitante potencial es un factor crítico en su toma de decisiones. Un diseño descuidado o con contenidos desactualizados genera desconfianza de inmediato, lo que puede llevar al usuario a desistir de hacer negocios con la empresa. Por lo tanto, la mantención periódica de un sitio web es una prioridad de primer orden.

El entorno digital está en constante evolución técnica. Esto requiere que tanto las aplicaciones subyacentes como los complementos (plugins) se actualicen de manera continua para garantizar la seguridad frente a vulnerabilidades y asegurar el correcto funcionamiento técnico en diferentes navegadores y dispositivos móviles. A pesar de su importancia, la mayoría de los propietarios de sitios web carecen del tiempo, la experiencia o el personal técnico especializado necesario para realizar estas labores con eficacia. La contratación externa de un servicio profesional de mantención permite a las empresas concentrarse en sus actividades comerciales principales con la tranquilidad de que su presencia digital funciona de manera óptima.

2. Catálogo de Servicios Disponibles

A continuación se presenta un desglose detallado de los servicios técnicos disponibles, organizados por su tipo de requerimiento, alcance y plazos máximos de ejecución comercial. Todas las soluciones están diseñadas para atender fallas específicas, optimizar la experiencia de usuario y resguardar la seguridad de la infraestructura digital de forma transparente.

Servicio Técnico	Descripción del Alcance	Plazo de Ejecución
Urgencias / Reparación Express	Actualización o reparación urgente de páginas web ante caídas o fallas críticas. Cuenta con prioridad de ejecución inmediata.	2 a 24 horas
Modificación de Datos de Contacto	Actualización de números de teléfono, direcciones físicas, correos electrónicos y formularios. Incluye opcionalmente la integración interactiva de Google Maps.	24 horas
Cambio de Textos	Edición y actualización de contenidos de texto en el sitio web (enviados previamente en formato editable Word o TXT). Requiere un mínimo de 5 páginas.	24 horas
Reemplazo de Imágenes	Publicación, optimización y reemplazo de imágenes en distintas secciones del sitio web. Requiere un mínimo de 5 cambios en la solicitud.	24 horas

Reemplazo de Encabezado	Modernización del encabezado del sitio. Reemplazo de antiguos elementos Flash por imágenes estáticas o por un Slider animado interactivo.	48 horas
Certificado de Seguridad SSL	Instalación y configuración de certificado de seguridad para encriptar la transmisión de datos y mejorar la confianza y posicionamiento orgánico.	48 horas
Formulario de Contacto Interactivo	Instalación, reprogramación o ampliación de formularios de contacto con funciones complejas (múltiples destinatarios, autorespuestas y validaciones).	48 horas
Actualización de Plugins y Aplicaciones	Mantenimiento proactivo de la infraestructura interna de la página web mediante la actualización segura de complementos y librerías.	48 horas
Cambio de Plantilla / Diseño	Desarrollo e implementación de un nuevo aspecto visual para el sitio web manteniendo intactos los contenidos previos. Exclusivo para WordPress.	10 días hábiles
Reprogramación del Sitio Web	Transformación integral del sitio web para convertirlo en autoadministrable bajo la plataforma WordPress. Incluye diseño responsivo y seguridad SSL.	10 días
Instalación de Tienda Virtual	Integración completa de carro de compras y funciones de comercio electrónico dentro del sitio web existente en WordPress.	7 días
Análisis Integral SEO	Auditoría en profundidad de los factores clave que determinan el posicionamiento en los resultados de Google, entregando un reporte de diagnóstico detallado.	10 días
Instalación de Google Analytics	Configuración e integración del código oficial de seguimiento estadístico en todas las páginas para monitorear el flujo y comportamiento de visitas.	5 días

3. Aspectos Críticos de Seguridad y Compatibilidad

Certificaciones de Seguridad SSL y Directrices de Navegación

Hoy en día, la seguridad de la información en tránsito es una de las mayores exigencias de la web. Los navegadores modernos de primer nivel (como Google Chrome) marcan como 'inseguro' cualquier sitio web que carezca de un Certificado de Seguridad SSL activo. Al implementar esta certificación, los datos transmitidos desde y hacia el servidor se encriptan de forma segura, impidiendo interceptaciones de terceros. Además de resguardar la integridad de los datos, el certificado SSL es un factor determinante que mejora activamente el posicionamiento de la página en el buscador Google de forma orgánica.

Obsolescencia Técnica de Flash y Accesibilidad Móvil

Los contenidos desarrollados bajo la antigua tecnología de animación Flash sufren graves limitaciones de compatibilidad y no se visualizan en dispositivos móviles modernos. Dado que la mayor parte del tráfico web actual se origina desde smartphones, mantener aplicaciones Flash activas perjudica severamente la usabilidad y la tasa de conversión del sitio. Reemplazar estos componentes obsoletos por imágenes dinámicas, sliders o animaciones compatibles en formatos web actuales es crucial para asegurar la correcta visualización en pantallas de cualquier tamaño.

4. Soluciones de Desarrollo Bajo CMS WordPress

Las necesidades de modernización más complejas y de mayor envergadura técnica se resuelven de manera óptima mediante el uso del gestor de contenidos WordPress, la plataforma estándar de la industria para desarrollo de sitios autoadministrables. Se destacan tres tipos de intervenciones estratégicas dentro de la plataforma:

- **Cambio de Plantilla y Rediseño Visual:** Permite generar una interfaz visual totalmente renovada, atractiva y adaptada a la identidad de marca contemporánea de la empresa, manteniendo intactos los contenidos de texto, la estructura y los archivos previamente publicados.
- **Reprogramación a Formato Autoadministrable:** Involucra la conversión técnica integral de sitios antiguos, rígidos o estáticos en plataformas dinámicas. Este proceso no solo otorga autonomía de gestión al cliente, sino que asegura la optimización responsiva y la incorporación nativa de protocolos de seguridad.
- **Integración de Canal de Venta Virtual:** Consiste en la habilitación y configuración técnica de pasarelas de pago y carros de compra directamente sobre la plataforma existente, expandiendo las capacidades comerciales de la empresa hacia el comercio electrónico.

6. Notas Importantes para la Contratación

Condiciones y Validación de Requerimientos Comerciales

- Todos los servicios técnicos presentados en este catálogo corresponden a la base estándar de desarrollo y soporte web de la compañía.
- Antes de dar inicio a la ejecución de cualquier requerimiento, la factibilidad técnica del proyecto y el alcance del trabajo deben ser formalmente confirmados y autorizados mediante una cotización previa oficial.
- La contratación individual o colectiva de cualquiera de estas soluciones puede ser canalizada de forma directa a través de nuestro correo oficial de contacto en rosales@webservicios.cl.